



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES



ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Información que recopilamos	3
A. Información que usted nos proporciona	3
B. Información recopilada automáticamente	4
3. Cómo utilizamos la información	4
4. Donaciones y procesamiento de pagos	5
5. Cookies y tecnologías de seguimiento	5
¿Qué son las cookies?	5
Cómo utilizamos las cookies	5
Su decisión	5
6. Compartir información	6
7. Sus Decisiones de Privacidad	6
8. Privacidad de los menores	6
9. Seguridad de los datos	7
10. Enlaces de terceros	7
11. Conservación de la información personal	7
12. Información de contacto	7



1. Introducción

ISKALI

Fecha de entrada en vigor: 22 de julio de 2026

Sitio web: <https://iskali.org/?lang=es>

ISKALI (“nosotros”, “nos”, “nuestro” o “ISKALI”) está comprometido con respetar su privacidad y proteger su información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información cuando usted visita nuestro sitio web (el “Sitio”), interactúa con nosotros en línea o fuera de línea, participa en actividades comunitarias o se involucra en nuestros programas.

Al acceder al Sitio, utilizarlo o comunicarse con nosotros, usted acepta los términos de esta Política.

2. Información que recopilamos

A. Información que usted nos proporciona

Recopilamos la información personal que usted nos proporciona de manera voluntaria cuando:

- Se suscribe a boletines informativos
- Completa formularios de contacto, registro o participación
- Realiza donaciones
- Se comunica con nosotros por correo electrónico, teléfono o mensajería
- Se registra en eventos, programas, retiros o encuentros comunitarios

Tipo de información personal que podemos recopilar incluyen:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección postal
- Fecha de nacimiento (si es relevante para un programa)
- Información demográfica (por ejemplo, preferencia de idioma)
- Detalles de participación en programas o eventos
- Información de donaciones y pagos



No recopilamos más información personal de la necesaria para los fines legítimos descritos en este documento.

Si usted se registra en un retiro o programa, podemos recopilar la información necesaria para fines administrativos, logísticos o de seguridad.

B. Información recopilada automáticamente

Cuando usted visita nuestro Sitio, podemos recopilar automáticamente cierta información mediante cookies y tecnologías similares, incluyendo:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Tipo y versión del navegador
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Enlaces o sitios web de referencia
- Datos de interacción y patrones de uso

Esta información nos ayuda a analizar tendencias, administrar el Sitio, mejorar la experiencia del usuario y fortalecer la seguridad.

3. Cómo utilizamos la información

Podemos utilizar su información personal para:

- Proporcionar y administrar programas, eventos y servicios
- Comunicarnos con usted sobre actividades, actualizaciones, boletines informativos y oportunidades
- Facilitar donaciones y proporcionar los correspondientes reconocimientos
- Responder a sus preguntas, comentarios o solicitudes
- Gestionar y mejorar nuestro Sitio y servicios digitales
- Realizar análisis e investigaciones para servir mejor a nuestra comunidad
- Proteger contra fraudes, abusos y riesgos de seguridad

No venderemos su información personal a terceros.



4. Donaciones y procesamiento de pagos

Cuando usted realiza una donación a través del Sitio, su contribución es procesada de forma segura por un proveedor externo de procesamiento de pagos. No almacenamos los números completos de tarjetas de pago en nuestros servidores.

Los procesadores de terceros pueden recopilar, almacenar y procesar su información de pago de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad y seguridad.

5. Cookies y tecnologías de seguimiento

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web.

Cómo utilizamos las cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para:

- Habilitar la funcionalidad esencial del sitio
- Recordar las preferencias de los visitantes
- Comprender el uso del Sitio y mejorar su rendimiento
- Ofrecer contenido personalizado

Podemos utilizar herramientas de análisis de terceros (por ejemplo, servicios de analítica) para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio.

Su decisión

Puede controlar o eliminar las cookies a través de la configuración de su navegador. Si desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del Sitio no funcionen correctamente.



6. Compartir información

No vendemos, intercambiamos ni alquilamos su información personal a terceros.

Podemos compartir información con:

- Proveedores de servicios contratados que nos ayudan a operar nuestro Sitio o a realizar funciones en nuestro nombre (por ejemplo, proveedores de servicios de correo electrónico, proveedores de analítica)
- Coordinadores de programas, cuando sea necesario, para administrar eventos o actividades comunitarias
- Autoridades legales, si la ley lo exige o para proteger derechos legales o la seguridad
- Otras organizaciones, únicamente con su consentimiento

Estos proveedores de servicios están autorizados a usar y divulgar su información únicamente en la medida necesaria para prestar servicios en nuestro nombre.

7. Sus Decisiones de Privacidad

Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, usted puede tener derechos sobre su información, incluyendo:

- Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted
- Solicitar la corrección de información inexacta
- Pedir que eliminemos su información personal
- Darse de baja de ciertas comunicaciones

Para realizar dichas solicitudes, por favor contáctenos en eileen@iskali.org. Podemos verificar su identidad antes de atender solicitudes relacionadas con la privacidad.

8. Privacidad de los menores

Nuestro Sitio y nuestros programas no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento verificable de sus padres o tutores.

Si llegamos a saber que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años sin el consentimiento correspondiente, tomaremos medidas para eliminar dicha información lo antes posible.



9. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración.

Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es completamente seguro, y no podemos garantizar una seguridad absoluta.

10. Enlaces de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web, aplicaciones o servicios de terceros que no son operados por ISKALI. No somos responsables del contenido, de las prácticas de privacidad ni de las políticas de dichos terceros. Recomendamos a los usuarios revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio de terceros que visiten.

11. Conservación de la información personal

Conservamos la información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, cumplir con obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

12. Información de contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad o con la forma en que se maneja su información, por favor contáctenos en:

ISKALI

Correo: **eileen@iskali.org**

Página web: <https://iskali.org/?lang=es>